

**T.C.**  
**BURSA VALİLİĞİ**  
**İl Emniyet Müdürlüğü**

**DEMİRTAŞ POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	İHBAR ÜZERİNE OLAY YERİNE İNTİKAL (YAKIN MESAFE)	-	2-5 DAKİKA
2	İHBAR ÜZERİNE OLAY YERİNE İNTİKAL (UZAK MESAFE)	-	10-15 DAKİKA
3	GENEL OLARAK BEYAN ALMA İŞLEMİ	1.Müracaata Gelen Vatandaşların Kimlik Veya Kimlik Yerine Geçen Belge	15-30 DAKİKA
4	ADLİ OLAY İLK MÜRACAAT (ŞİKAYET) İŞLEMLERİ	1.Müracaata gelen vatandaşların kimlik veya kimlik yerine geçen belge, olayın konusuna göre tahkikat dosyasına eklenecek belgelerin örnekleri (ruhsat, fotoğraf, ekran alıntısı, fatura vb. Belgeler)	30-60 DAKİKA
5	KAYIP ŞAHIS MÜRACAATLARI	1.Müracaata gelen vatandaşların kimlik veya kimlik yerine geçen belge veya şifahi kimlik beyanları, kayıp olarak bildirilen şahıs veya şahısların eşkal bilgileri, tahkikat dosyalarına eklenecek belge örnekleri (fotoğraf, ekran alıntısı vb. Belgeler), eşgal bilgileri.	15-30 DAKİKA
6	YARALAMALI TRAFİK KAZASI İŞLEMLERİ	1.Müracaata gelen vatandaşların kimlik veya kimlik yerine geçen belge, ehliyet, araç tescil ruhsatı, sigorta ve ilgili diğer belgeler,	30-60 DAKİKA
7	KAYIP BELGE MÜRACAATLARI	1.Müracaata Gelen Vatandaşların Kimlik Veya Kimlik Yerine Geçen Belge, Varsa Kaybolan Belgeye İlişkin Örnek Seri Numarası	20 DAKİKA
8	KAYIP EŞYA MÜRACAATLARI	1.Müracaata Gelen Vatandaşların Kimlik Veya Kimlik Yerine Geçen Belge, Varsa Kaybolan Belgeye İlişkin Belgeler (Fatura Vb.)	20 DAKİKA
9	GÖZALTI NEZARETHANE İŞLEMLERİ	-	20 DAKİKA
10	6222 SAYILI KANUN GEREĞİ İŞLEMLER	1.Nüfus Cüzdanı Veya Kimlik Yerine Geçen Belge	5-10 DAKİKA
11	DANIŞMA-HUKUKİ YARDIM	1.Nüfus Cüzdanı Veya Kimlik Yerine Geçen Belge	5-10 DAKİKA
12	SİĞİNMA EVİ TALEP İŞLEMLERİ	1.Nüfus Cüzdanı Veya Kimlik Yerine Geçen Belge	10-20 DAKİKA
13	CUMHURİYET SAVCILILIĞI TALİMAT VE	-	3-10 GÜN

	SORUŐTURMA EVRAKLARI		
14	1774 SAYILI KİMLİK BİLDİRME KANUNU İLE İLGİLİ İŞLEMLER	İŐleticilere Ait Kimlik Bildirme Belgesi (Form-1) ÇalıŐanlara Ait Kimlik Bildirme Belgesi (Form-2)	7 GÜN
15	EVLİLİK, ÖZEL GÜVENLİK, ÖLÜM TAHKİKATLARI	–	3-10 GÜN
16	UMUMA AÇIK İŐYERİ TAHKİKATLARI	1.Müracaat Tarihinden Sonra Evrak İntikal Etmesi Halinde Genel Güvenlik, Asayiş Ve Yer Bakımından Yapılan AraŐtırma	7 GÜN
17	İDARİ YAPTIRIM KARAR İŞLEMLERİ	–	7-15 GÜN
18	SİLAH RUHSAT ALMA VE YENİLEME TAHKİKATLARI	1.İlgili Őubeden Evrak Gelmesi Sonucu Yapılan AraŐtırma	10 GÜN
19	NÜFUS KAYIT ADRES ARAŐTIRMALARI	–	10 GÜN
20	YOKLAMA-BAKAYA KAÇAĐI OLARAK ARANAN ŐAHISLAR İLE İLGİLİ İŞLEMLER	–	1-7 GÜN
21	DÜĐÜN MERASİM İŞLEMLERİ	1.VatandaŐın düğün, niŐan törenleri için adres, Telefon ve dilekçesi alınarak gerekli tebligat yapılır	15 DAKİKA
22	CUMHURİYET SAVCILİĞINDAN GELEN SOSYAL-EKONOMİK DURUM ARAŐTIRMASI	–	7 GÜN
23	DENETİMLİ SERBESTLİK TAKİBİ (EVİNDE VEYA POLİS MERKEZİNE GELEREK)	–	5-20 DAKİKA

BaŐvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dıŐında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile baŐvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine buŐvurunuz.

<b>İLK MÜRACAAT YERİ</b>	Demirtaş Polis Merkezi Amirliği	<b>İLK MÜRACAAT YERİ</b>	Demirtaş Polis Merkezi Amirliği
<b>İSİM</b>	Burak KURT	<b>İSİM</b>	Metehan DAŐDEMİR
<b>UNVAN</b>	Polis Merkezi Grup Amiri	<b>UNVAN</b>	Polis Merkezi Amir V.
<b>ADRES</b>	Demirtaş Dumlupınar Mah. DOSAB Fulya Sok. No:11	<b>ADRES</b>	Demirtaş Dumlupınar Mah. DOSAB Fulya Sok. No:11
<b>TEL</b>	0224 270 54 06	<b>TEL</b>	0224 270 54 06
<b>FAKS</b>	0224 270 54 07	<b>FAKS</b>	0224 270 54 07

---